

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по оценке качества работы муниципальных учреждений города Донецка, оказывающих социальные услуги населению в сфере социального обслуживания.

03.12.2018

№ 1

Присутствовали: Рябченко Наталья Родионовна, Григорьева Светлана Владимировна, Журавлева Елена Степановна, Келеп Николай Владимирович.

Повестка дня:

Рассмотрение результатов анкетирования граждан по определению качества работы социально-реабилитационного отделения и отделений социального обслуживания на дому муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» города Донецка (Журавлева Е. С.)

Решение:

1. Принять к сведению информацию о результатах проведения анкетирования граждан по определению качества работы социально-реабилитационного отделения и отделений социального обслуживания на дому муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» города Донецка (далее — МБУ ЦСО) (приложение № 1).


Анкетирование граждан по определению качества работы социально-реабилитационного отделения и отделений социального обслуживания на дому МБУ ЦСО проводилось с 01.09.2018 по 30.11.2018. В анкетировании приняли участие 225 человек. Все респонденты позитивно оценили работу социально-реабилитационного отделения и отделений социального обслуживания на дому МБУ ЦСО. Высоко оценена содержательность и актуальность информации об учреждении и его деятельности. Полностью удовлетворило отношение персонала учреждения и социальных работников к контингенту проживающих в социально-реабилитационном отделении, а также к получателям социальных услуг на дому. Также положительную оценку получило благоустройство прилегающей территории, социально-медицинское обслуживание, питание, обеспечение предметами личной гигиены, постельными принадлежностями проживающих в учреждении граждан пожилого возраста и инвалидов.

2. В ходе разработки основных показателей оценки качества работы МБУ ЦСО, поступили следующие предложения:

- продолжить работу по размещению и поддержанию в актуальном состоянии информации об учреждении и его деятельности на официальном сайте МБУ ЦСО, в сети «Интернет», на информационных стендах в помещениях учреждения;

- продолжить повышение профессионального уровня и компетенции сотрудников Центра;
- дальнейшее развитие новых форм и методов работы, с целью повышения качества предоставляемых социальных услуг (пункт проката средств реабилитации, социальный туризм);
- проводить работы по формированию доступной среды для всех категорий граждан;
- уделить особое внимание на оказание социально-медицинских услуг (в том числе содействие в прохождении медико-социальной экспертизы проживающим в социально-реабилитационном отделении);
- проведение информационно-разъяснительной работы (круглые столы, беседы, лекции), направленной на повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов.

Руководитель рабочей группы



Н. Р. Рябченко

АНАЛИЗ

анкетирования получателей социальных услуг Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» города Донецка за период с 01.09.2018 по 30.11.2018.

1. Всего в анкетировании приняли участие 225 человек — что составляет 17,5% от общего числа обслуживаемых (1286 чел), из них:

- анкетирование на дому -
- анкетирование в социально-реабилитационном отделении — 20 человек;
- интернет анкетирование -

2. Удовлетворены качеством социального обслуживания:

- отделения социального обслуживания на дому (ОСО) — 100% от числа опрошенных клиентов МБУ ЦСО;

- социально-реабилитационное отделение (стационарная форма социального обслуживания) — 100% от числа опрошенных клиентов.

3. Удовлетворены доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. №442 — ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» - 100% от числа опрошенных.

4. Все респонденты удовлетворены условиями предоставления социальных услуг и доступностью их получения, что составляет 100% от числа опрошенных.

5. Высоко оценена (100%) доброжелательность, вежливость работников МБУ ЦСО.