

Муниципальное бюджетное учреждение  
«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста  
и инвалидов» (МБУ ЦСО)

г.Донецк Ростовской области

от 13.08.2013г.

ПРИКАЗ № 168

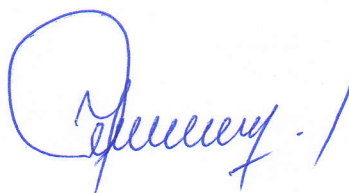
**Об утверждении показателей  
эффективности деятельности  
работников МБУ ЦСО**

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной политики» и во исполнение постановления Правительства Ростовской области от 28.02.2013г. № 107 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ростовской области (2013-2018)»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Показатели эффективности деятельности работников МБУ ЦСО.
2. Контроль за исполнением приказа возложить на Песецкова Николая Николаевича, заместителя директора МБУ ЦСО.

Директор МБУ ЦСО



Н.Н.Лысенко

С приказом ознакомлены:

СОГЛАСОВАНО:

Уполномоченный представитель собрания  
Трудового коллектива МБУ ЦСО

Писеукова С.Н.Писеукова  
«13» 08 2013г.



**Показатели**  
эффективности деятельности работников Муниципального  
бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого  
возраста и инвалидов»

Критерии	Значимость критерия, %	Оценка выполнения критерия				
		до 1	до 0,75	до 0,25	0	
<b>Медицинские работники со средним медицинским образованием</b>						
1	Выполнение дополнительных объемов работ	10	Критерий выполняется полностью. Нет никаких нарушений и отступлений	Имеются однократные незначительные отступления или нарушения	Имеются существенные нарушения или отступления	Систематические нарушения (два и более раз)
2	Своевременное выполнение врачебных назначений	10	Критерий выполняется полностью. Нет никаких нарушений и отступлений	Имеются однократные незначительные отступления или нарушения	Имеются существенные нарушения или отступления	Систематические нарушения (два и более раз)
3	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны обслуживаемых граждан (их законных представителей) на качество оказания медицинских услуг и принципов этики	20	Критерий выполняется полностью. Нет никаких нарушений и отступлений	Имеются однократные незначительные отступления или нарушения	Имеются существенные нарушения или отступления	Систематические нарушения (два и более раз)
4	Качественное и своевременное оформление медицинской документации	20	Критерий выполняется полностью. Нет никаких нарушений и отступлений	Имеются однократные незначительные отступления или нарушения	Имеются существенные нарушения или отступления	Систематические нарушения (два и более раз)
5	Исполнение утвержденного объема	30	Критерий выполняется полностью. Нет никаких	Имеются однократные незначительные отступления	Имеются существенные нарушения	Систематические нарушения (два и

	муниципального задания		нарушений и отступлений	или нарушения	или отступления	более раз)
6	Организация персонифицированного учета обслуживаемых граждан отделениями учреждения	10	Критерий выполняется полностью. Нет никаких нарушений и отступлений	Имеются однократные незначительные отступления или нарушения	Имеются существенные нарушения или отступления	Систематические нарушения (два и более раз)
	<b>Итого</b>	<b>до 100</b>	X	X	X	X

Критерии	Значимость критерия, %	Оценка выполнения критерия				
		до 1	до 0,75	до 0,25	0	
<b>Младший медицинский персонал</b>						
1	Выполнение дополнительных объемов работ	40	Критерий выполняется полностью. Нет никаких нарушений и отступлений	Имеются однократные незначительные отступления или нарушения	Имеются существенные нарушения или отступления	Систематические нарушения (два и более раз)
2	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны обслуживаемых граждан (их законных представителей) на качество оказания социально-бытовых услуг и принципов этики	20	Критерий выполняется полностью. Нет никаких нарушений и отступлений	Имеются однократные незначительные отступления или нарушения	Имеются существенные нарушения или отступления	Систематические нарушения (два и более раз)
3	Отсутствие нарушений при проведении внутреннего контроля качества и исполнения утвержденного объема муниципального задания сторонними организациями	40	Критерий выполняется полностью. Нет никаких нарушений и отступлений	Имеются однократные незначительные отступления или нарушения	Имеются существенные нарушения или отступления	Систематические нарушения (два и более раз)
	<b>Итого</b>	<b>до 100</b>	X	X	X	X

Критерии	Значимость критерия, %	Оценка выполнения критерия				
		до 1	до 0,75	до 0,25	0	
<b>Социальные работники</b>						
1	Выполнение дополнительных объемов работ	50	Критерий выполняется полностью. Нет никаких нарушений и отступлений	Имеются однократные незначительные отступления или нарушения	Имеются существенные нарушения или отступления	Систематические нарушения (два и более раз)
2	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны обслуживаемых граждан (их законных представителей) на качество оказания социальных услуг и принципов этики	20	Критерий выполняется полностью. Нет никаких нарушений и отступлений	Имеются однократные незначительные отступления или нарушения	Имеются существенные нарушения или отступления	Систематические нарушения (два и более раз)
3	Отсутствие нарушений при проведении контроля качества и исполнения утвержденного объема муниципального задания	30	Критерий выполняется полностью. Нет никаких нарушений и отступлений	Имеются однократные незначительные отступления или нарушения	Имеются существенные нарушения или отступления	Систематические нарушения (два и более раз)
<b>Итого</b>		<b>до 100</b>	X	X	X	X