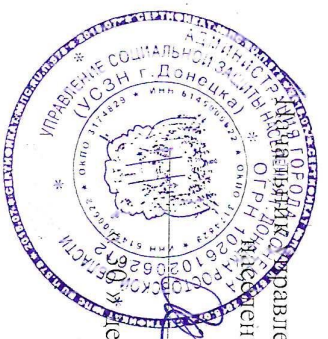


*Присоединение к
к плану от 30.12.2022 г. № 45*

УТВЕРЖДАЮ:



И.В. Козлова
декабря 2022 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ № 1

на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов

от « 30 » декабря 2022 г.

Наименование муниципального учреждения

муниципального образования «Город Донецк» (обособленного подразделения) Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социальной обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

Виды деятельности муниципального учреждения муниципального образования «Город Донецк» (обособленного подразделения) Социальная защита населения:

- 1) 87.90 Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая
- 2) 88.10 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование муниципальной услуги

Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

2. Категории потребителей муниципальной услуги

- Гражданин, полностью или частично утрачивающий способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящегося под опекой, попечительством), испытывающих трудности социальной адаптации;
- Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также в отсутствие пометки над ними;
- Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими признаки к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги
3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам) | Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги (по справочнику М) | Показатель качества муниципальной услуги | | Значение показателя качества муниципальной услуги | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги ⁶ | | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|---|-------------|-------------|--------------------------|----|----|----|----|
| | | | Наименование показателя | Наименование показателя | | Наименование | Код по ОКЕИ | В процентах | В абсолютных показателях | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 8800000.99.0. АЭ22АА00000 8800000.99.0. АЭ26АА00000 | 010 Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудоустройства, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения | 010 Очно | 001 Доля получателей социальных услуг, получавших социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | 006 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации) в | Проценты | 744 | 100% | 100% | 100% | 5% | 5% | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| 8800000.99.0. АЭ22АА04000 8800000.99.0. АЭ26АА04000 | 010 Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудоустройства, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения | 010 Очно | 001 Доля получателей социальных услуг, получавших социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | 006 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации) в | Проценты | 744 | 100% | 100% | 100% | 5% | 5% | | |
| Проценты | | | | | | | | | | | | | |
| 8800000.99.0. АЭ22АА05000 8800000.99.0. АЭ26АА05000 | 010 Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудоустройства, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения | 010 Очно | 001 Доля получателей социальных услуг, получавших социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | 006 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации) в | Проценты | 744 | 100% | 100% | 100% | 5% | 5% | | |
| Проценты | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|----------|-----|------|------|------|----|--|
| 8800000.99.0. АЭ22АА06000 8800000.99.0. АЭ26АА06000 | коммуникативного потенциала | | том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | Проценты | 744 | 0% | 0% | 0% | 5% | |
| 8800000.99.0. АЭ22АА07000 8800000.99.0. АЭ26АА07000 | получателей социальных услуг, имеющих ограничения | | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Проценты | 744 | 100% | 100% | 100% | 5% | |
| 8800000.99.0. АЭ22АА08000 8800000.99.0. АЭ26АА08000 | жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Проценты | 744 | 100% | 100% | 100% | 5% | |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Проценты | 744 | 100% | 100% | 100% | 5% | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|-----|-----------------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|-----|---------|---------|---------|----|
| 1. | 8800000.99.0. АЭ22АА00000 8800000.99.0. АЭ26АА00000 | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудоовых услуг, | 010 | Платно / Бесплатно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 660 | 660 | 660 | 660 | 655,909 | 655,909 | 655,909 | 5% |
| 2. | 8800000.99.0. АЭ22АА01000 8800000.99.0. АЭ26АА01000 | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | 8800000.99.0. АЭ22АА02000 8800000.99.0. АЭ26АА02000 | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | 8800000.99.0. АЭ22АА03000 8800000.99.0. АЭ26АА03000 | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. | 8800000.99.0. АЭ22АА04000 8800000.99.0. АЭ26АА04000 | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. | 8800000.99.0. АЭ22АА05000 8800000.99.0. АЭ26АА05000 | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. | 8800000.99.0. АЭ22АА06000 8800000.99.0. АЭ26АА06000 | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. | 8800000.99.0. АЭ22АА07000 8800000.99.0. АЭ26АА07000 | | | | | | | | | | | | | | |
| 9. | 8800000.99.0. АЭ22АА08000 8800000.99.0. АЭ26АА08000 | | | | | | | | | | | | | | |

4. **Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления**

| Нормативный правовой акт | | | | | наименование | | | | |
|--------------------------|------------------------------------|------------|-------|---|---|--|--|--|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | 5 | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | |
| Постановление | Правительство Ростовской области | 03.12.2014 | 813 | | Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания | | | | |
| Постановление | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 | 1075 | | Об утверждении Правил определения среднегодового дохода для предоставления социальных услуг бесплатно | | | | |

| | | | | |
|---------------|--|------------|-----|---|
| Постановление | Администрация города Донецка Ростовской области | 23.03.2022 | 311 | Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в областной перечень гарантированных государством социальных услуг, Перечня дополнительных социальных услуг и тарифов на них, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам учреждениями социального обслуживания муниципального образования «Город Донецк» |
|---------------|--|------------|-----|---|

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Муниципальные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

- Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Областной закон Ростовской области «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» от 03.09.2014 № 222-ЗС;
- Постановление Правительства Ростовской области № 785 от 27.11.2014 г. «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 №1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;
- Постановление Правительства Ростовской области от 03.12.2014г №813 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| Размещение информации на информационных стендах в учреждениях | <ul style="list-style-type: none"> - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением; - потребители муниципальной услуги; - перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении; - показатели, характеризующие качество муниципальной услуги; - порядок оплаты предоставления социальных услуг; - стандарты социальных услуг; - тарифы на социальные услуги. | <p>После внесения изменений в нормативные правовые, локальные акты</p> |
| Справочники, печатные СМИ | <ul style="list-style-type: none"> - информация о деятельности учреждения, местонахождении, режиме работы, телефоны. | <p>По мере появления новой информации (по необходимости)</p> |

- Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги ³

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | | Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги | | Показатель качества работы | | | Значение показателя | | | Допустимые (возможные) отклонения | |
|------------------------------------|--|-----|-----|-----|---|-----|----------------------------|-------------------|-------------|---------------------|------|------|---|---|
| | | | | | | | наименование показателя | единица измерения | код по ОКЕИ | 2023 | 2024 | 2025 | от установленных показателей качества муниципальной услуги ⁶ | В |
| | наименование показателя | год | год | год | В | В | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | |
| 8700000.99.0. АЭ20АА000000 | Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально- | | | | 010 | 010 | 001 | Процент | 744 | 100% | 100% | 100% | 5% | Х |
| 8700000.99.0. АЭ20АА01000 | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | | | | 010 | 001 | Процент | 744 | 100% | 100% | 100% | 5% | Х | |
| 8700000.99.0. АЭ20АА02000 | | | | | | | | | | | | | | |
| 8700000.99.0. АЭ20АА03000 | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | | | | 010 | 001 | Процент | 744 | 100% | 100% | 100% | 5% | Х | |
| 8700000.99.0. АЭ20АА04000 | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|-----------------------------|---|--|---|---------|-----|------|------|------|----|
| 87000000.99.0. АЭ20ААА05000 | Медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудоовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в сидчем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной | Процент | 744 | 100% | 100% | 100% | 5% |
|-----------------------------|---|--|---|---------|-----|------|------|------|----|

| | | | |
|--|--|--|--------------------------------------|
| | | <p>текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи</p> | |
| | <p>002 Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок</p> | <p>Процент 744 0%</p> | <p>0% 0% 0% 5%</p> |
| | <p>003 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах</p> | <p>Процент 744 100%</p> | <p>100% 100% 100% 5%</p> |
| | <p>004 Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги</p> | <p>Процент 744 100%</p> | <p>100% 100% 100% 5%</p> |
| | <p>005 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется</p> | <p>Процент 744 100%</p> | <p>100% 100% 100% 5%</p> |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|-----|--|--------|---|---------|-----|----|----|----|-----------|-----------|-----------|----|
| 8700000.99.0. АЭ20АА00000 | 010 | Предоставление социального обслуживания в стационарной форме | Платно | 001 | Человек | 792 | 20 | 20 | 20 | 11 408,33 | 11 408,33 | 11 408,33 | 5% |
| 8700000.99.0. АЭ20АА01000 | | обслуживания в стационарной форме | | Численность граждан, получивших социальные услуги | | | | | | | | | |
| 8700000.99.0. АЭ20АА02000 | | включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, | | | | | | | | | | | |
| 8700000.99.0. АЭ20АА03000 | | социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудоустройств, | | | | | | | | | | | |
| 8700000.99.0. АЭ20АА04000 | | социально-правовых услуг, услуг в целях | | | | | | | | | | | |
| 8700000.99.0. АЭ20АА05000 | | повышения коммуникативного потенциала | | | | | | | | | | | |
| 8700000.99.0. АЭ20АА06000 | | получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | | | | | | |
| 8700000.99.0. АЭ20АА07000 | | | | | | | | | | | | | |
| 8700000.99.0. АЭ20АА08000 | | | | | | | | | | | | | |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления

| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
|---------------|---|------------|-------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление | Правительство Ростовской области | 03.12.2014 | 813 | Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания |
| Постановление | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 | 1075 | Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно |
| Постановление | Администрация города Донецка Ростовской области | 23.03.2022 | 311 | Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в областной перечень гарантированных государством социальных услуг. Перечня дополнительных социальных услуг и тарифов на них, предоставляемых |

гражданам пожилого возраста и инвалидам учреждениями социального обслуживания муниципальной образования «Город Донецк»

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Областной закон Ростовской области «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» от 03.09.2014 № 222-ЗС»;
- Постановление правительства Ростовской области № 785 от 27.11.2014 г. «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---------------------------|--|--|
| 1 | 2 - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением; - потребители муниципальной услуги; - перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении; - показатели, характеризующие качество муниципальной услуги; - порядок оплаты предоставляемых социальных услуг; - стандарты социальных услуг; - тарифы на социальные услуги. | 3 После внесения изменений в типовые правовые, локальные акты |
| Справочники, печатные СМИ | - информация о деятельности учреждения, местонахождение, режим работы, телефоны. | По мере появления новой информации (по необходимости) |

| | | |
|---|---|--|
| <p>На официальном сайте учреждения в сети Интернет https://donetskesso.ru/</p> <p><u>Официальный сайт МБУ «ЦСО» г. Донецка Ростовской области</u></p> <p><u>Главная (donetskesso.ru)</u></p> <p><u>bus.gov.ru</u></p> | <ul style="list-style-type: none"> - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением; - потребители муниципальной услуги; - перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении; - показатели, характеризующие качество муниципальной услуги; - порядок оплаты предоставляемых социальных услуг; - стандарты социальных услуг; - тарифы на социальные услуги; - информация о деятельности учреждения, местонахождение, режим работы, телефоны. | <p>По мере появления новой информации (по необходимости)</p> |
| <p>На фасадной табличке МБУ ЦСО</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ведомственная принадлежность учреждения; - полное и краткое наименование учреждения; - режим работы учреждения. | <p>По мере появления новой информации (по необходимости)</p> |

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование муниципальной услуги

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме жилищно-бытовых услуг, социально-бытовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

2. Категории потребителей муниципальной услуги

- Гражданин, полностью или частично утративший способность либо возможности осуществления самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствием попечителя над ними;
- Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими признаки к асиртывым исрдам, лицами, спрдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- Гражданин при отсутствии работы и средстве к существованию;

| | | |
|---|-----------------------------|---|
| 1. Бухгалтерская отчетность учреждения | Месяц, квартал, год | Управление социальной защиты населения г. Донецка Ростовской области |
| 2. Отчет о выполнении муниципального задания | Квартал Согласно графику | |
| 3. Ведомственные проверки деятельности учреждения | По мере необходимости | Директор муниципального учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» |
| 4. Наличие книги обращений | | |

4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания

Постановление Администрации города Донецка от 15.12.2020 № 52 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений муниципального образования «Город Донецк» и финансового обеспечения выполнения муниципального задания».

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания

Бухгалтерская отчетность - месяц, квартал, год.

Отчет о выполнении муниципального задания – квартал

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания

4.2.1 Бухгалтерская отчетность – месяц – до 5-го числа месяца, следующего за отчетным; квартал – до 10 числа месяца, следующего за отчетным, год – срок определяется приказом Финансового управления.

4.2.2 Отчет о выполнении муниципального задания – до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.