

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела МВД России по г. Донецку
подполковник полиции



А.Г. Зарудний

« 27 » _____ 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУ ЦСО



А.В. Зубрилова

_____ 2023 г.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник ОВО по г. Донецку- филиала ФГКУ
«УВО ВНГ России по Ростовской области»
старший лейтенант полиции



И.Ю. Река

« 27 » _____ 2023

ПЛАН

**взаимодействия с территориальными органами безопасности,
территориальными органами Министерства внутренних дел
Российской Федерации и территориальными органами Федеральной
службы национальной гвардии Российской Федерации (подразделениями
вневедомственной охраны национальной гвардии Российской Федерации)
по вопросам противодействия терроризму и экстремизму в
Муниципальном бюджетном учреждении «Центр социального
обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»**

г. Донецк
2023 год

1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта.

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта ответственный дежурный обязан:

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, ОВД, ЕДДС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться *определить параметры голоса*:
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
 - *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
 - *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
 - *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
 - *Как и когда с ним можно связаться?*
 - *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
 - *Когда взрывное устройство должно взорваться?*
 - *Где заложено взрывное устройство?*
 - *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
 - *С какой целью заложено взрывное устройство?*
- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;
- После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его

замещающему) ответственному дежурному надлежит:

- довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

Дежурному отдела МВД России по г. Донецку» -тел.: 02; 2-03-33;

*Дежурному отдела в г. Каменске-Шахтинском УФСБ России по Ростовской области
-тел.: 8(863 68)7-23-65;*

ЕДДС города-тел.: 112;

-Руководителю МБУ ЦСО тел.: 8(863 68)2 87 22

До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию МБУ ЦСО.

• *Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.*

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи

• Доложить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;

• Довести поступившее сообщение до территориальных органов:

По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию предприятия и проникновение вооруженных лиц.

2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории МБУ ЦСО:

• Немедленно доложить об обстановке

-Дежурному отдела МВД России по г. Донецку» -тел.: 02; 2-03-33;

*-Дежурному отдела в г. Каменске-Шахтинском УФСБ России по Ростовской области
-тел.: 8(863 68)7-23-65;*

-ЕДДС города-тел.: 112;

-Руководителю МБУ ЦСО тел.: 8(863 68)2 87 22

Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц.

Ответственный дежурный с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения *доложить руководителю объекта*

Руководитель: тел 8 863 68 2 87 22 (стационарный), +7 928 902 33 87 (сотовый).

2.2. Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

3. План действий при обнаружении на территории или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство.

Ответственный дежурный при обнаружении на территории МБУ ЦСО или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство **о б я з а н**

• Немедленно доложить о происшедшем:

-Дежурному отдела МВД России по г. Донецку» -тел.: 02; 2-03-33;

*-Дежурному отдела в г. Каменске-Шахтинском УФСБ России по Ростовской области
-тел.: 8(863 68)7-23-65;*

-ЕДДС города-тел.: 112;

-Руководителю МБУ ЦСО тел.: 8(863 68)2 87 22

При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

• Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц на предприятии, их поведение, место нахождения.

• Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к

подозрительному предмету работников.

- Прекратить передвижение на территории предприятия.
- При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.
- При прибытии встретить сотрудников УФСБ, РОВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
 - Запомнить в деталях содержание разговора;
 - Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
 - Не заканчивать разговор первым!
 - Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
 - Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
 - Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
 - В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
 - Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
 - *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
 - *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
 - *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
 - *Как и когда с ним можно связаться?*
 - *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
 - *Когда взрывное устройство должно взорваться?*
 - *Где заложено взрывное устройство?*
 - *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
 - *С какой целью заложено взрывное устройство?*
 - постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
 - по окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:
 - *Дежурному отдела МВД России по г. Донецку» -тел.: 02; 2-03-33;*
 - *Дежурному отдела в г. Каменске-Шахтинском УФСБ России по Ростовской области -тел.: 8(863 68)7-23-65;*
 - *ЕДДС города-тел.: 112;*
 - *Руководителю МБУ ЦСО тел.: 8(863 68)2 87 22*
- если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.
- Исключить доступ посторонних лиц в территорию предприятия.

- При установлении места минирования организовать его ограждение.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.
- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.
- **Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.**

5. План действий при захвате заложников на территории

С получением информации о захвате заложников в МБУ ЦСО ответственный дежурный **обязан**: Доложить территориальным органам:

- Дежурному отдела МВД России по г. Донецку» -тел.: 02; 2-03-33;
- Дежурному отдела в г. Каменске-Шахтинском УФСБ России по Ростовской области -тел.: 8(863 68)7-23-65;
- ЕДДС города-тел.: 112;
- Руководителю МБУ ЦСО тел.: 8(863 68)2 87 22

При этом обязательно сообщить наименование учреждения и адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию МБУ ЦСО.
- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.

• Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.

• При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.

• На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников.

• Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.

• При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

• Инициативно не вступать в переговоры с террористами.

• По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию МБДОУ сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.

• Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, ОВД, ГО и ЧС.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. План действий при посещении МБУ ЦСО представителями проверяющих ведомств (ФСБ, ОВД, ЕДДС и др).

- Дежурному отдела МВД России по г. Донецку» -тел.: 02; 2-03-33;
- Дежурному отдела в г. Каменске-Шахтинском УФСБ России по Ростовской области -тел.: 8(863 68)7-23-65;
- ЕДДС города-тел.: 112;

-Руководителю МБУ ЦСО тел.: 8(863 68)2 87 22

обязан:

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.
- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.
- При наличии указанных документов сообщить о проведении проверки: руководителю по тел 8 863 68 2 87 22 (местный), +7 928 902 33 87 (сотовый).
- при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки
- При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному *отдела МВД России по г. Донецку» -тел.: 02; 2-03-33;*

7. План действий при совершении на территории взрыва, поджога или другой крупной ЧС.

С получением сигнала о возникновении ЧС работники о б я з а н ы:

Доложить территориальным органам:

-Дежурному отдела в г. Каменске-Шахтинском УФСБ России по Ростовской области -тел.: 8(863 68)7-23-65;

-ЕДДС города-тел.: 112;

-Руководителю МБУ ЦСО тел.: 8(863 68)2 87 22

Сотрудники должны:

- Прекратить все занятия, обесточить электроприборы и оборудование, выключить свет, закрыть окна;
- С учетом сложившейся обстановки определить наиболее безопасные эвакуационные пути и выходы, обеспечить эвакуацию работников и проживающих, в безопасную зону в кратчайший срок;
- Вывести проживающих к основному или запасному выходам из МБУ ЦСО, согласно утвержденному плану эвакуации при **пожаре**.
- По распоряжению руководителя организованно все сотрудники совместно с проживающими покидают территорию МБУ ЦСО (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГОЧС действовать по их указанию.

**Техническое укрепление объекта,
защита работающего персонала, посетителей и клиентов.**

1	-установлена и подключена АПС.	Да
2	-установлены турникеты, шлагбаумы.	Нет
3	-организована служба дежурных комендантов (вахтеров)	Сторож
4	-освещение периметра территории, зданий	Да
5	-используются кнопки экстренного вызова	Да

	полиции	
6	-ограничен въезд транспорта на территорию.	Да
7	-внедрена аппаратура видео наблюдения.	Да
8	-приобретены средства защиты, средства спасения.	Да
9	-выполнены иные мероприятия, направленные на техническое укрепление объектов.	частично

ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ ГОРОДА

Наименование организации	Номер телефона 8 (86368) _-_-__	Примечание
14 отряд Федеральной пожарной службы РФ	01 - круглосуточно, 2-02-60	с мобильного телефона звонить 010
Отдел министерства внутренних дел России по г. Донецку	02 - круглосуточно, 2-03-33 - круглосуточно	с мобильного телефона звонить 020
ГБУ РО "Центральная городская больница" г. Донецка	103 - круглосуточно, 2-06-96 - круглосуточно, 2-33-42, 7-33-99 - приемное отделение 5-95-46; 5-95-47; 5-95- 48; 5-95-49 - отделение скорой помощи	с мобильного телефона звонить 030
Донецкий филиал ОАО "Ростовоблгаз"	04 - круглосуточно, 2-04-33 - приемная	с мобильного телефона звонить 040
Единая дежурно-диспетчерская служба Администрации города	112 - круглосуточно	с мобильного телефона звонить 112

Донецка	05 - круглосуточно, 2-24-08 - круглосуточно	с мобильного телефона звонить 050
ГО и ЧС Администрации города Донецка	2-21-37 - с 9.00 до 18.00 112 - круглосуточно	звонить в случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера
МУ "Отдел образования администрации г. Донецка"	2-30-58 с 9.00 до 18.00, 2-06-25 - отдел опеки и попечительства, с 9.00 до 18.00	
МУП "Исток"	2-11-16 - диспетчер, круглосуточно	
ООО "Донэнергосбыт"	2-01-64 - диспетчер, круглосуточно	
ООО "Донецкие тепловые сети"	2-53-00 - диспетчер, круглосуточно	
Телефон горячей линии по коррупции	2-04-88	
Администрация города Донецка	2-24-08 с 9.00 до 18.00, 2-27-78 с 9.00 до 18.00	
Общество с ограниченной ответственностью «Охранное предприятие «Одиссей»	8 863 2504616	