

Инструкция № 3
Действия должностных лиц, работников и получателей социальных услуг
МБУ ЦСО при захвате заложников

В случае захвата заложников на объекте сотрудники обязаны:

- 1) Постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты, их лица, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и поведения, тематику разговоров, вооружения, средство передвижения и т.д.;
- 2) не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- 3) по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;
- 4) стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе;
- 5) при необходимости выполнять требования нападающих, действовать с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей собственной;
- 6) на совершение любых действий спрашивать разрешения у преступников;
- 7) при наличии возможности (отсутствие угрозы себе и окружающим) сообщить сотрудникам правоохранительных органов информацию о складывающейся ситуации и преступниках.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников директор и сотрудники обязаны неукоснительно соблюдать следующие правила:

- 1) Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
- 2) не бежать навстречу сотрудникам или от них, так как они могут принять вас за преступников;
- 3) если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- 4) при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

Действия руководителя

- 1) Оценивает обстановку и полученную информацию.
- 2) Лично сообщает в территориальные органы ФСБ, МВД, РУ ГО ЧС.

3) Принимает меры к эвакуации детей, персонала, не допуская паники и самостоятельных действий персонала до прибытия сотрудников полиции.

4) Не допускает действия, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

5) При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровья людей. Не противоречит преступникам, не рискует жизнью окружающих и своей собственной.

Действия персонала (по возможности)

Осуществляют эвакуацию людей через ближайшие эвакуационные выходы №1(центральный вход), № 2, № 3(приемное отделение) в безопасное место не менее 100 метров:

- в ночное время санитарка, сторож и кочегар (в отопительный сезон)
- в дневное время заведующий отделением, медицинская сестра и санитарка.

Действия получателей социальных услуг

Организованно, под руководством персонала, покидают помещение, не допуская паники.

Директор МБУ ЦСО



И.В.Бусырева