

**Инструкция № 2**  
**Действия должностных лиц, работников и получателей**  
**социальных услуг МБУ ЦСО при поступлении угрозы террористического**  
**акта по телефону**

**Предупредительные меры (меры профилактики):**

1) Инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

2) После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего.

**Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта**

1) Реагировать на каждый поступивший звонок.

2) Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

3) При наличии возможности, записать разговор, если нет возможности постараться дословно запомнить разговор или зафиксировать на бумаге;

4) По ходу разговора отметить пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий/ тихий, низкий/высокий;

- темп речи: быстрая/медленная;

- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;

манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями;

- отметить звуковой фон (шум автомашин, железнодорожного транспорта, другие голоса и т.д.);

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

- какие требования звонивший выдвигает;

- как и когда с ним можно связаться;

- кому вы можете сообщить о его звонке;

5) Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией;

6) Немедленно передать полученную информацию руководителю и в правоохранительные органы

#### **Действия руководителя**

1) Немедленно лично сообщить в территориальные органы ФСБ, МВД, РУ ГО ЧС о сложившейся ситуации по телефонам 02, 102 (с мобильного телефона), 2-03-33, 112.

2) Принять меры к эвакуации получателей социальных услуг и персонала из здания в безопасную зону, не допуская паники и самостоятельных действий персонала до прибытия сотрудников полиции.

#### **Действия персонала**

Осуществляют эвакуацию людей через ближайшие эвакуационные выходы №1(центральный вход), № 2, № 3(приемное отделение) в безопасное место не менее 100 метров:

- в ночное время санитарка, сторож и кочегар (в отопительный сезон)

- в дневное время заведующий отделением, медицинская сестра и санитарка.

#### **Действия получателей социальных услуг**

Организованно, под руководством персонала, покидают помещение, не допуская паники.

Директор МБУ ЦСО



И.В.Бусырева